



TQM活動発表会

2018.2.23



TQMとは

経営管理手法の一種で、Total Quality Managementの頭文字を取ったもの。

日本語では「総合的品質管理」と言われています。

TQM活動を終えて

昨年4月から約1年をかけて取り組んだTQMも無事発表を終えました。はじめ長く感じましたが振り返ればあっという間であったようにも感じます。私たちはサバアレルギーを持つ患者様に給食でサバが提供されてしまうというインシデントが発生したところから、活動が始まりました。食事は入院中の患者さんにとって、栄養の補給、治療の意味だけでなく楽しみや癒しの要素もあると思います。

身体的・精神的にも重要な事柄であるため食事の提供は安心・安全でなくてはならず、これからもこの活動を継続していきたいと思っています。

病棟スタッフ、コラボして頂いた栄養師さん、薬剤師さん、先生や外来スタッフ、皆様にご協力やご意見を頂いたことで、より良い内容のものを作り上げることができました。ありがとうございました。

2病棟4階 齊藤 宏美

