

## 新規採用者接遇研修

2018年4月3日



今年度、看護部では10名の新規採用看護師を迎えました。羽島市長より辞令を拝命し、羽島市職員・羽島市民病院の看護師として新生活をスタートしました。新採用者研修の接遇マナー研修を研修医や社会福祉士、医療クラークと一緒に参加しました。接遇インストラクターの先輩看護師から『もうあなたは、当院の顔！病院の顔！です』の言葉のもと、患者さんへのサービスとホスピタリティを持って、病棟内や多職種間での人間関係を大切に、やりがいを持って仕事をするために必要となる接遇マナーを学びました。

電話対応について学びを活用するために、グループで場面を設定して話し合い、役を演じながら発表もしました。「言葉遣い、態度や身だしなみを見直す」「表情や声のトーンなど第一印象が大事なので意識していきたい」「学んだことを今日から実践に活かす」と自己の取り組みを確認しました。

看護部教育担当 新美奈津江

