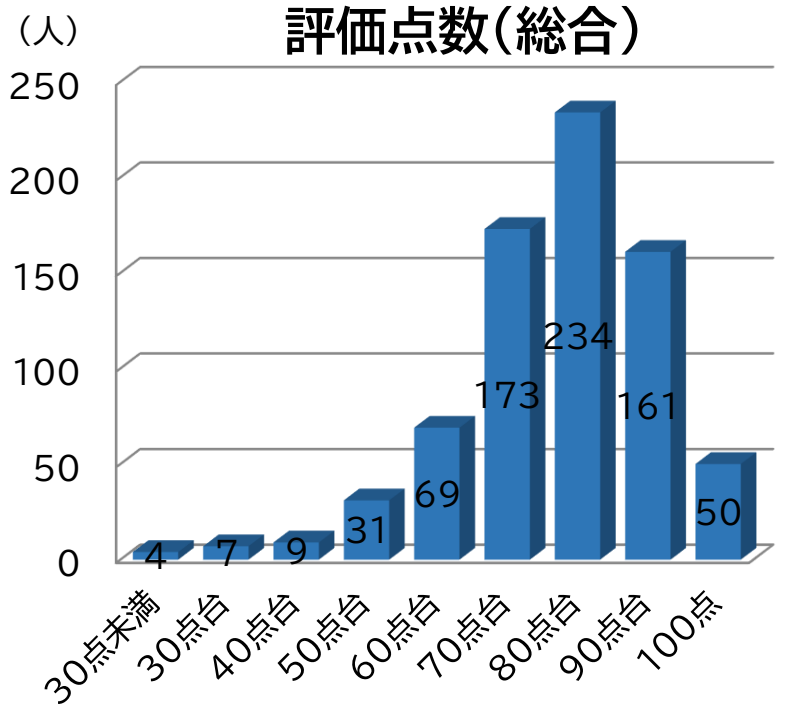


外来患者満足度は78.3点



令和5年10月に外来患者様を対象とした当院の満足度アンケートを行わせて頂きました。新型コロナウイルス感染対策のため3年以上の中断を経ての実施となりましたが、有効回答887名と多くの回答を頂きありがとうございました。

この調査は、当院を選択した理由や施設・設備に関する事、接遇面などについて、受診者様の意見を伺うために行っており、前回調査(令和2年2月)の評価平均点77.0点と比較し、1.3点上昇しました。

5%以上満足度が上昇した項目

- ・知人等へ紹介したい
- ・掲示物、パンフレット等情報提供
- ・院内の清掃状況
- ・プライバシーへの気配り
- ・医師への質問や相談のしやすさ
- ・看護師の説明や対応
- ・診療までの待ち時間、会計の待ち時間

これは、コロナ禍においても、当院のスタッフ一人ひとりが、患者様と向き合い、努力・改善を積み重ねてきた結果ではないかと考えています。

今後も患者様や市民の方々と信頼関係を築くとともに、心の通う医療を通じて地域に貢献していきたいと思っております。

医事課次長 川田 健広